**卫生管理形考参考答案**

**卫生管理形考任务一**

单选：

试题1

以下哪个不属于公共事业管理的范畴

选择一项：

a. 卫生

b. 教育

c. 交通

d. 金融

答案是：金融

试题 2

通过分析组织的优势、劣势、机会和威胁，从而对组织内部资源、外部资源有机结合起来的一种分析方法是

选择一项：

a. 观察法

b. 利益相关者分析

c. SWOT分析

d. meta分析

答案是：meta分析

试题 3

卫生事业管理的研究方法包括

选择一项：

a.定性研究

b.定量研究

c.定性研究和定量研究

d.以上都不是

答案是：定性研究和定量研究

试题 4

卫生事业管理学是一门（）

选择一项：

a. 交叉学科

b. 基础学科

c. 只涉及管理学和医学

d. 单一学科

答案是：交叉学科

试题 5

科学管理形成于19世纪末和20世纪初，代表人物为

选择一项：

a. 斯密

b. 泰勒

c. 西蒙

d. 卢梭

答案是：斯密

试题 6

被誉为科学管理之父的是

选择一项：

a. 泰勒

b. 斯密

c. 西蒙

d. 卢梭

答案是：泰勒

试题 7

卫生事业是由（）主导

选择一项：

a. 政府

b. 行业协会

c. 社会组织

d. 医疗机构

答案是：政府

试题 8

现代经营管理学派代表人物（），提出了管理的基本职能，延用至今。

选择一项：

a. 斯密

b. 泰勒

c. 法约尔

d. 西蒙

答案是：泰勒

试题 9

以下哪个不是卫生事业的特点

选择一项：

a. 系统性

b. 连续性

c. 垄断性

d. 复杂性

答案是：连续性

试题 10

以下哪个不属于定性研究方法

选择一项：

a. 观察法

b. 利益相关者分析

c. SWOT分析

d. meta分析

答案是：meta分析

试题 11

下列对我国卫生事业的性质表述最为准确的是

选择一项：

a. 政府实行一定福利政策的社会公益事业

b. 国家举办医疗机构的总称

c. 公共财政对公共事业的一种补贴

d. 政府通过政策引导鼓励多渠道办医

答案是：政府实行一定福利政策的社会公益事业

试题 12

卫生事业发展面临的首要问题是

选择一项：

a. 优化卫生政策

b. 科学编制和实施卫生计划

c. 提升卫生系统功能

d. 人民群众的巨大需求和资源有限性之间的矛盾

答案是：人民群众的巨大需求和资源有限性之间的矛盾

试题 13

从战略的最终目的角度来看，战略的三个分类不包括

选择一项或多项：

a. 稳定性战略

b. 周期性战略

c. 增长性战略

d. 收缩性战略

答案是：周期性战略

试题 14

以下哪个不能体现计划的意义。

选择一项：

a. 计划可以弥补不确定性和变化带来的问题

b. 计划有利于组织目标的实现

c. 计划有利于以不变应万变

d. 计划可以一劳永逸

答案是：计划可以一劳永逸

试题 15

区域卫生规划的周期一般为几年

选择一项：

a. 2

b. 3

c. 5

d. 8

答案是：5

试题 16

制定规划的选择不包括

选择一项：

a. 整体性原则

b. 实效性原则

c. 科学化原则

d. 可持续发展原则

答案是：实效性原则

试题 17

结果评价不包括

选择一项：

a. 效果

b. 效率

c. 结果

d. 效益

答案是：结果

试题 18

下列哪项为目前常用的描述卫生规划的时间进度的方法

选择一项：

a. SWOT

b. 甘特图

c. QWB

d. MOS

答案是：甘特图

试题 19

下列关于系统的描述，哪项是不

的

选择一项：

a. 复杂的整体

b. 一组不可分割的互相联系、互相作用的目标

c. 真实的世界

d. 观察真实世界的一种方式

答案是：真实的世界

试题 20

依据人们的实际健康状况与理想健康状况之间存在的差距而出现的对卫生服务的客观需要是

选择一项：

a. 卫生服务需要

b. 卫生服务需求

c. 卫生服务利用

d. 卫生服务提供

答案是：卫生服务需要

试题 21

以下哪个不是计划的具体形式。

选择一项：

a. 报告

b. 预算

c. 规划

d. 方针

答案是：报告

试题 22

爱国卫生运动委员会是由国家政府与群众团体共同组成的特殊形式的

选择一项：

a. 政府组织

b. 基层卫生组织

c. 群众性卫生组织

d. 卫生行政组织

答案是：政府组织

试题 23

1986年经国务院批准成立国家中医管理局，在1988年改称国家中医药管理局，将原来划归国家药品管理总局的哪一种职能划回

选择一项：

a. 中医管理

b. 中药材管理

c. 药品管理

d. 化妆品管理

答案是：中药材管理

试题 24

下列哪个不属于世界卫生组织阐述的卫生体系的目标

选择一项：

a. 健康状况

b. 顾客满意度

c. 人人平等

d. 经济风险防范

答案是：人人平等

试题 25

为了适应社会主义市场经济和进一步改革开放的要求，卫生部进行了改革，其中移交了

职能，比如，把药政、药检职能交给了

选择一项：

a. 中医药管理局

b. 商务部

c. 国家质量监督检验检疫局

d. 国家食品药品监督管理局

答案是：国家食品药品监督管理局

试题 26

以下对卫生组织目标的阐述的是

选择一项：

a. 卫生组织的目标只有一个

b. 个人效益要和社会效益保持一致

c. 定性指标不科学不能评价卫生组织的目标

d. 很难统一对卫生组织目标进行界定

答案是：很难统一对卫生组织目标进行界定

试题 27

矩阵型组织的主要缺点是

选择一项：

a. 分权不充分

b. 多头领导

c. 对项目经理要求高

d. 组织稳定性差

答案是：多头领导

试题 28

爱国卫生运动委员会按照行政区域设置在各级人民政府或卫生行政部门内。中央爱国卫生运动委员会办公室设在

选择一项：

a. 国务院

b. 人大常务委员会

c. 卫生部

d. 中医药管理局

答案是：卫生部

试题 29

促进组织中劳动分工不断细化的原因是

选择一项：

a. 有助于提高生产效率和工作质量

b. 可以发挥团队的作用

c. 增大企业规模

d. 可以提高员工的工作热情

答案是：有助于提高生产效率和工作质量

试题 30

下列哪类企业最适合采用矩阵型组织结构

选择一项：

a. 纺织厂

b. 学校

c. 电视剧制作中心

d. 政府

答案是：电视剧制作中心

多选

试题 31卫生事业管理的内容是

选择一项或多项：

a. 优化卫生政策

b. 合理配置卫生资源

c. 研究影响人群健康的因素

d. 研究社会卫生状况



答案是：优化卫生政策, 合理配置卫生资源

试题 32卫生事业的特点是

选择一项或多项：

a. 政府在卫生事业中发挥主导作用

b. 卫生事业以维护和增进人民健康为目的

c. 卫生事业服务全体人民

d. 卫生事业的系统性和复杂性

答案是：政府在卫生事业中发挥主导作用, 卫生事业以维护和增进人民健康为目的, 卫生事业服务全体人民, 卫生事业的系统性和复杂性

试题 33

中央爱国卫生运动委员会的领导成员是由以下哪些成员组成

选择一项或多项：

a. 国家领导人

b. 卫生部主要负责人

c. 全国各省、自治区（直辖市）卫生行政部门主要领导

d. 有关部门负责人

答案是：国家领导人, 卫生部主要负责人, 有关部门负责人

试题 34

在我国，卫生服务组织的概念按照范围大小可以分为狭义和广义两种，狭义的卫生服务组织大致包括

选择一项或多项：

a. 医疗服务提供组织

b. 预防服务提供组织

c. 妇幼卫生服务提供组织

d. 基层卫生服务组织

答案是：医疗服务提供组织, 预防服务提供组织, 妇幼卫生服务提供组织, 基层卫生服务组织

试题 35

组织的共同特征包括

选择一项或多项：

a. 组织是一种社会实体

b. 组织有特定的目标

c. 组织有精心设计的结构和协调的体系

d. 组织是独立于外部环境而存在的实体

答案是：组织是一种社会实体, 组织有特定的目标, 组织有精心设计的结构和协调的体系

试题 36

组织变革的动因主要包括外部动因和内部动因两个方面，下面的因素中属于内部动因的是

选择一项或多项：

a. 人的变化

b. 组织运行与成长中的矛盾

c. 社会经济环境

d. 科学技术

答案是：人的变化, 组织运行与成长中的矛盾

试题 37

中国卫生服务组织的类型有

选择一项或多项：

a. 医疗服务提供组织

b. 预防服务提供组织

c. 妇幼卫生服务提供组织

d. 群众性卫生组织

答案是：医疗服务提供组织, 预防服务提供组织, 妇幼卫生服务提供组织, 群众性卫生组织

试题 38

任何一项卫生规划，都必须

选择一项或多项：

a. 满足当前卫生需求，同时兼顾将来的卫生需求

b. 不仅解决现有的卫生问题，而且尽可能防止卫生问题的再次出现

c. 解决可预见的将来的卫生问题

d. 避免新的卫生问题的出现

答案是：满足当前卫生需求，同时兼顾将来的卫生需求, 不仅解决现有的卫生问题，而且尽可能防止卫生问题的再次出现, 解决可预见的将来的卫生问题, 避免新的卫生问题的出现

试题 39

一个好的目标应包含以下哪些方面

选择一项或多项：

a. 要做什么(what)，谁来做(who)

b. 在什么地方做(where)

c. 什么时候完成(when)

d. 做到什么程度（how many，how much）

答案是：要做什么(what)，谁来做(who), 在什么地方做(where), 什么时候完成(when), 做到什么程度（how many，how much）

试题 40

可持续发展的技术关键是保持下列哪些项的相互协调

选择一项或多项：

a. 人口

b. 资源

c. 环境

d. 发展

答案是：人口, 资源, 环境, 发展

判断

试题 41

管理即是科学也是艺术

选择一项：

对

错

答案是“对”。

试题 42

我国卫生事业的性质是政府实行一定福利政策的社会公益事业。

选择一项：

对 

错

答案是“对”。

试题 43

控制是根据环境的变化而变化原有计划的目标的职能

选择一项：

对

错

答案是“错”。

试题 44

管理即使定性的也是定量的

选择一项：

对

错 

答案是“对”。

试题 45

定性研究不科学，卫生事业管理的研究方法应尽量采用定量方法。

选择一项：

对

错

答案是“错”。

试题 46

好的卫生事业发展模式不会受到经济、社会等因素的影响。

选择一项：

对 

错

答案是“错”。

试题 47

组织就是人与人之间分工协作的关系

选择一项：

对

错

答案是“对”。

试题 48

制定卫生规划的依据只有国内外卫生发展的理论、相关政策及卫生发展趋势

选择一项：

对 

错

答案是“错”。

试题 49

计划是管理过程的首要步骤

选择一项：

对 

错

答案是“对”。

试题 50

只有领导需要做计划

选择一项：

对 

错

答案是“错”。

形成性考核二参考答案：

单选

试题 1

在政策执行过程中所进行的评估是

选择一项：

a. 预评估

b. 执行评估

c. 后评估

d. 水平评估

答案是：执行评估

试题 2

卫生政策属于下列哪一项的范畴

选择一项：

a. 元政策

b. 总政策

c. 公共政策

d. 基本政策和具体政策

答案是：公共政策

试题 3

从动态角度来看，卫生政策有一个发生、发展的变化过程，这是卫生政策的

选择一项：

a. 层次性

b. 阶段性

c. 稳定性

d. 普遍性

答案是：阶段性

试题 4

下列关于政策问题确认过程的描述的是

选择一项：

a. 政策问题的确认过程必须从问题察觉阶段开始

b. 政策问题的确认过程必须从问题界定阶段开始

c. 政策问题的确认过程必须从问题陈述阶段开始

d. 政策问题的确认过程可以从问题察觉、界定、陈述等阶段的任何一个阶段开始

答案是：政策问题的确认过程可以从问题察觉、界定、陈述等阶段的任何一个阶段开始

试题 5

卫生政策的研究对象具有

选择一项：

a. 权威性

b. 创新性

c. 复杂性

d. 重复性

答案是：复杂性

试题 6下列关于政策的描述的是

选择一项：

a. 政策是社会经济基础的一种表现形式

b. 政策是人类政治社会的产物

c. 政策是伴随着阶级和国家的产生而产生的

d. 政策是伴随着政党和政党政治的出现而日趋繁荣的

答案是：政策是社会经济基础的一种表现形式

试题 7

以下属于短期政策的是

选择一项：

a. 法令

b. 计划

c. 条例

d. 法规

答案是：条例

试题 8

用新政策代替旧政策的政策终结形式是

选择一项：

a. 政策替代

b. 政策合并

c. 政策分解

d. 政策缩减

答案是：政策替代

试题 9

卫生政策按照不同的分类方法，可以分为不同的类型。按照层次分类，我国新时期的卫生工作方针属于

选择一项：

a. 总政策

b. 基本政策

c. 具体政策

d. 鼓励性政策

答案是：基本政策

试题 10

政策制定的原则不包括

选择一项：

a. 信息原则

b. 系统原则

c. 抽象原则

d. 预测原则

答案是：抽象原则

试题 11

卫生政策按照不同的分类方法，可以分为不同的类型。按照政策所起作用的性质分类，我国制定的对儿童实行计划免疫的政策属于

选择一项：

a. 总政策

b. 基本政策

c. 限制性政策

d. 鼓励性政策

答案是：鼓励性政策

试题 12

政策要素中最为活跃、最为积极的

选择一项：

a. 政策客体

b. 政策主体

c. 政策价值

d. 政策形式

答案是：政策主体

试题 13

下列关于卫生发展的叙述

的是

选择一项：

a. 卫生发展仅是卫生部门的职责

b. 卫生发展与社会和经济发展的各个部门密切联系

c. 卫生发展促进社会和经济的发展

d. 卫生发展依赖社会和经济的发展

答案是：卫生发展仅是卫生部门的职责

试题 14

根据不同的标准可以有不同的分类，通常人们将制定政策的政策称为

选择一项：

a. 元政策

b. 卫生工作方针

c. 基本政策

d. 具体政策

答案是：元政策

试题 15

以下有关政策主体说法

的是

选择一项：

a. 政策主体指影响或参与政策的制定执行过程的人或者组织

b. 政策主体在政策运行过程中起主导作用，主要解决谁来制定、实施、监督和评估政策的问题

c. 政策主体是政策要素中最为活跃、最为积极的

d. 存在没有政策主题的政策

答案是：存在没有政策主题的政策

试题 16

实现世界卫生组织的《2000年人人享有卫生保健》全球策略的主要途径是

选择一项：

a. 区域卫生规划

b. 社区卫生服务

c. 初级卫生保健

d. 全科医疗

答案是：初级卫生保健

试题 17

下列说法正确的是

选择一项：

a. 公共政策属于卫生政策的一个具体范畴

b. 卫生政策属于公共政策的一个具体范畴

c. 卫生政策是总政策

d. 卫生政策是元政策

答案是：卫生政策属于公共政策的一个具体范畴

试题 18

政策过程的最后一个阶段是

选择一项：

a. 政策问题确认

b. 政策制定

c. 政策执行与评估

d. 政策终结

答案是：政策终结

试题 19

具有稳定性、体现内容相对宽泛，但缺乏应急性的政策是

选择一项：

a. 规划

b. 措施

c. 计划

d. 法规

答案是：法规

试题 20

下列关于政策实施的描述

的是

选择一项：

a. 政策实施是运用政策解决社会问题的最直接环节

b. 政策实施是检验政策与否的重要途径

c. 政策实施是后继政策制定的重要依据

d. 政策执行是政策实施的具体化

答案是：政策执行是政策实施的具体化

试题 21

某医院为提高市场竞争力，引进了大量人才和先进设备，所采取的策略是

选择一项：

a. 技术策略

b. 廉价策略

c. 形象策略

d. 优质服务策略

答案是：技术策略

试题 22

下列哪些是造成管理人员对顾客期望的理解存在差异的主要原因

选择一项：

a. 管理人员未进行任何形式的市场需求调查

b. 服务质量设计工作管理不善

c. 管理人员对服务操作工作管理不善

d. 管理人员未做好内部营销工作，没有将营销职能转移到每一位员工

答案是：管理人员未进行任何形式的市场需求调查

试题 23

关于质量管理的描述，哪个不正确

选择一项：

a. 质量管理的质量检查阶段主要是事后检验，不能事先防止不合格服务的发生

b. 质量管理的统计质量管理阶段偏重对服务质量形成的整个过程进行管理

c. 质量管理的全面质量管理阶段强调人在管理中的作用，主张改善人际关系，满足人的需要，调动人的积极性

d. 质量管理的全面质量管理阶段注重保护消费者利益

答案是：质量管理的质量检查阶段主要是事后检验，不能事先防止不合格服务的发生

试题 24

随时对患者提供快捷、有效的服务，不用等待、愿意倾听、治疗及时，这属于医疗服务质量中的

选择一项：

a. 可靠性

b. 响应性

c. 安全性

d. 移情性

答案是：响应性

试题 25

关于质量的说法不正确的是

选择一项：

a. 质量是产品在使用时能够满足顾客需要的程度

b. 质量就是品质

c. 质量是静态的，是一个固定的概念

d. 质量应该反映技术质量、经济效益、危险管理和顾客满意四个方面

答案是：质量是静态的，是一个固定的概念

试题 26

下列哪个说法是不正确的

选择一项：

a. 质量改进的效果在于突破

b. 质量保证是对服务进行定价的一种方法

c. 质量审核要特别强调独立性

d. 长期性质量缺陷是生产过程中系统偏差所造成的

答案是：长期性质量缺陷是生产过程中系统偏差所造成的

试题 27

下列哪个不是全面质量管理的特点是

选择一项：

a. 全面的质量管理

b. 全过程的质量管理

c. 管理人员参加的质量管理

d. 采用的质量管理方法的多样化

答案是：管理人员参加的质量管理

试题 28

质量管理活动中使质量在原来基础上有突破性提高的方法是

选择一项：

a. 质量控制

b. 质量改进

c. 质量保证

d. 以上都不是

答案是：质量改进

试题 29

医务人员具备胜任工作的能力，态度友好，患者获得信心和安全，如知识、技能、证书、声誉等，这属于医疗服务质量中的

选择一项：

a. 可靠性

b. 响应性

c. 安全性

d. 移情性

答案是：安全性

试题 30

对于卫生服务缺陷的描述不正确的是

选择一项：

a. 服务过程和生产过程同时发生，事后检验不能防止服务差错的发生，要做到无缺陷的卫生服务很困难

b. 应该做好服务流程的设计工作，确定服务概念和服务体系，以免造成服务缺陷

c. 要控制服务缺陷的发生，服务机构的管理人员必须加强创造优质服务的气氛

d. 服务者和顾客可以精确、客观地评价服务的可靠性问题，因此可以做到无缺陷的卫生服务

答案是：服务者和顾客可以精确、客观地评价服务的可靠性问题，因此可以做到无缺陷的卫生服务

试题 31

下列不属于人力资源性质的是

选择一项：

A. 收益递增

B. 有效性

C. 私有性

D. 不变性

答案是：不变性

试题 32

世界卫生组织在2006年的《世界卫生报告》中指出，卫生人力是指那些基本的工作目的是增进人类健康的人员。根据WHO的定义，以下哪个不属于卫生人力。

选择一项：

A. 助产士

B. 医学院校教师

C. 护士

D. 社工

答案是：社工

试题 33

人力资源的构成包括

选择一项：

A. 数量

B. 结构

C. 质量

D. 以上均是

答案是：结构

试题 34

卫生信息系统包括卫生管理信息系统

选择一项：

a. 公共卫生管理信息系统

b. 传染病管理信息系统

c. 医院管理信息系统

d. 文献资源管理信息系统

答案是：传染病管理信息系统

试题 35

以下对居民健康档案的说法不

的是

选择一项：

a. 简称E H R

b. 能够记录全生命周期的健康信息

c. 能够整合病人的所有诊疗信息

d. 只在社区卫生服务机构使用

答案是：只在社区卫生服务机构使用

试题 36

医院管理信息系统中的最基本

，与医院中所有发生费用的

有关,这是

选择一项：

a. 经济管理

b. 临床诊疗

c. 综合管理与统计分析部

d. 药品管理

答案是：经济管理

试题 37

下列关于卫生信息系统的相关表述不正确的是

选择一项：

a. 卫生信息系统是信息系统的一种行业性系统

b. 卫生信息系统包括卫生管理信息系统，公共卫生管理信息系统，公共卫生突发事件应急管理信息系统

c. 卫生信息系统是为卫生管理过程服务的各种系统

d. 卫生信息是依靠专题性入户调查获取的

答案是：卫生信息是依靠专题性入户调查获取的

试题 38

常见的信息载体有

选择一项：

a. 印刷品

b. 硬盘

c. 空气

d. 以上均是

答案是：以上均是

试题 39

关于数据和信息的关系，下列表述中正确的是

选择一项：

a. 信息来源于数据，又高于数据。

b. 信息是数据的灵魂，数据是信息的载体

c. 数据通过某种处理，并经过人的进一步解释后得到信息。

d. 相同的数据只会得到相同的信息。

答案是：相同的数据只会得到相同的信息。

试题 40

（）是指利用计算机和网络通讯设备提取收集、存储、传递和处理包括行政管理和临床医疗的所有信息

选择一项：

a. HIS系统

b. PACS系统

c. LIS系统

d. EMR系统

答案是：HIS系统

多选

试题 41

国家公共卫生信息系统包括

选择一项或多项：

a. 突发卫生事件指挥中心

b. 卫生监督系统

c. 医疗救治系统

d. 疾病监测系统

答案是：突发卫生事件指挥中心, 卫生监督系统, 医疗救治系统, 疾病监测系统

试题 42

人力资源管理是运用现代化的科学方法，对与一定物力相结合的人力进行合理的

选择一项或多项：

A. 规划

B. 招聘

C. 培训

D. 绩效考核

答案是：规划, 招聘, 培训, 绩效考核

试题 43

全面质量管理的指导思想包括

选择一项或多项：

a. 以预防为主

b. 从局部出发

c. 用事实和数据说话

d. 不断改进

答案是：以预防为主, 用事实和数据说话, 不断改进

试题 44

某医院院长根据相关材料制定了该院外科阑尾炎手术患者的诊疗标准并在院内公示栏公布，该外科主治医生王某在接诊患者周某时，未按照诊疗标准进行操作，致使周某的结算费用比平均费用高出2000余元，周某对该院提供的服务表示非常不满意。试分析该事件中主要存在哪些卫生服务质量差异

选择一项或多项：

a. 管理人员确定的质量标准与管理人员对顾客期望的理解之间存在差异

b. 管理人员确定的质量标准与服务人员实际提供的服务质量之间存在差异

c. 服务人员实际提供的服务于机构在营销活动中宣传的服务质量之间存在差异

d. 管理人员对顾客期望的理解存在差异

答案是：管理人员确定的质量标准与服务人员实际提供的服务质量之间存在差异, 服务人员实际提供的服务于机构在营销活动中宣传的服务质量之间存在差异

试题 45

与长期性缺陷相比，下列哪个是偶发性质量缺陷的特点

选择一项或多项：

a. 经济损失较小

b. 分析频繁

c. 需制定周密的计划解决

d. 分析方法简单

答案是：经济损失较小, 分析频繁, 分析方法简单

试题 46

下列关于政策的描述正确的是

选择一项或多项：

a. 政策是社会经济基础的一种表现形式

b. 政策是人类政治社会的产物

c. 政策是伴随着阶级和国家的产生而产生的

d. 政策是伴随着政党和政党政治的出现而日趋繁荣的

答案是：政策是人类政治社会的产物, 政策是伴随着阶级和国家的产生而产生的, 政策是伴随着政党和政党政治的出现而日趋繁荣的

试题 47

政策分析的要素包括

选择一项或多项：

a. 参与者

b. 力量

c. 立场及公众认同

d. 经费

答案是：参与者, 力量, 立场及公众认同

试题 48

从政策的构成（内容上的要素）来看，卫生政策的要素主要是包括

选择一项或多项：

a. 政策主体

b. 政策客体

c. 政策价值

d. 政策内容和政策形式

答案是：政策主体, 政策客体, 政策价值, 政策内容和政策形式

试题 49

政策的可行性分析包括

选择一项或多项：

a. 技术可行性

b. 政治可行性

c. 行政可操作性

d. 经济可行性

答案是：技术可行性, 政治可行性, 行政可操作性, 经济可行性

试题 50

公共政策的特点包括

选择一项或多项：

a. 权威性和政治倾向性

b. 选择性和阶段性

c. 普遍性和强制性

d. 问题解决性和未来导向性

答案是：权威性和政治倾向性, 选择性和阶段性, 普遍性和强制性, 问题解决性和未来导向性

形成性考核三参考答案：

单选

试题 1

根据《医疗机构管理条例》，医疗机构共分为多少个类型

选择一项：

a. 5

b. 10

c. 12

d. 15

答案是：12

试题 2

下列哪项不属于医疗卫生技术准入的评估要点

选择一项：

a. 是否有效

b. 是否安全

c. 是否有更先进、费用更低廉的方法

d. 是否特异

答案是：是否特异

试题 3

急救中心独立设置，以院前急救为重点，兼有院内急救，重症监护及宣传培训等功能，拥有较为完备的建筑设施（门诊、病房）、通讯设施、急救车辆、设备和专门的医护人员，独立完成急救三个阶段的任务的模式是

选择一项：

a. 指挥调度型

b. 依托型

c. 院前急救型

d. 院前急救+院内急救型

答案是：院前急救+院内急救型

试题 4

医政管理的行政主体是

选择一项：

a. 国务院

b. 各级工商行政部门

c. 各级政府

d. 政府各级卫生行政部门

答案是：政府各级卫生行政部门

试题 5

根据医疗事故对人身损害的程度，可分为

选择一项：

a. 一级

b. 二级

c. 三级

d. 四级

答案是：四级

试题 6

医政管理的实质是医疗卫生工作的

选择一项：

a. 公务管理

b. 国务管理

c. 政务管理

d. 事务管理

答案是：政务管理

试题 7

下列关于《医疗机构基本标准（试行）》的描述正确的是

选择一项：

a. 1994年9月2日由卫生部实施

b. 该标准是医疗机构必须达到的最低标准

c. 该标准是卫生行政部门核发《医疗机构执业许可证》的依据

d. 该标准是医疗机构注册登记必须达到的最高标准

答案是：该标准是医疗机构注册登记必须达到的最高标准

试题 8

急救中心依托城市一个较大医院为主的急救模式，急救中心实质上是同时负担急救任务的医院，此急救模式是

选择一项：

a. 指挥调度型

b. 依托型

c. 院前急救型

d. 院前急救+院内急救型

答案是：院前急救型

试题 9

当事人对首次医疗事故技术鉴定结论不服的，可以自收到首次鉴定结论多少天以内向医疗机构所在地卫生行政部门提出再次鉴定的申请

选择一项：

a. 5日以内

b. 10日以内

c. 15日以内

d. 30日以内

答案是：15日以内

试题 10

下列关于医师资格考试的描述正确的是

选择一项：

a. 医师资格考试分为执业医师资格考试和执业助理医师资格考试

b. 医师资格考试的办法，由国务院卫生行政部门制定

c. 医师资格考试由县级以上人民政府卫生行政部门组织实施

d. 取得医师资格的，可以向所在地县级以上人民政府卫生行政部门申请注册

答案是：医师资格考试由县级以上人民政府卫生行政部门组织实施

试题 11

社区卫生服务的服务对象是

选择一项：

A. 病人

B. 有钱人

C. 城镇居民

D. 全体居民

答案是：全体居民

试题 12

社区卫生服务的综合性，在服务对象上表现为

选择一项：

A. 社区内全体人群，包括病人和非病人

B. 妇女和儿童

C. 老年人和慢性病病人

D. 精神病人和残疾病人

答案是：社区内全体人群，包括病人和非病人

试题 13

社区作为宏观社会的缩影，其必备要素不包括

选择一项：

A. 一定地域内的群居人群

B. 一定的生活服务设施

C. 稳定、协调的社会关系

D. 国家宏观调控政策

答案是：国家宏观调控政策

试题 14

目前我国城市社区一般指

选择一项：

A. 城镇

B. 区

C. 市

D. 街道、居委会

答案是：街道、居委会

试题 15

由综合医院转向社区卫生服务机构的病人不包括

选择一项：

A. 诊断明确可在社区进行治疗的病人

B. 康复病人

C. 疑难重症病人

D. 随访观察的病人

答案是：疑难重症病人

试题 16

发展社区卫生服务的目的是

选择一项：

A. 预防“早死”

B. 消除贫困

C. 改变不良的行为和生活方式

D. 使全体人民公平地获得基本的卫生服务

答案是：使全体人民公平地获得基本的卫生服务

试题 17

社区卫生服务主要为社区群众提供的服务不包括

选择一项：

A. 基本医疗服务

B. 病后康复服务

C. 预防保健服务

D. 专科服务

答案是：专科服务

试题 18

下列哪项不是社区卫生服务的特点

选择一项：

A. 速效性服务

B. 人格化服务

C. 综合性服务

D. 持续性服务

答案是：速效性服务

试题 19

“三早”预，即

选择一项：

a. 早发现

b. 早检查

c. 早诊断

d. 早治疗

答案是：早检查

试题 20

职业病的诊断应当由下列哪级医疗卫生机构承担

选择一项：

a. 省级以上人民政府卫生行政部门批准的

b. 市级人民政府卫生行政部门批准的

c. 县级人民政府卫生行政部门批准的

d. 卫生部

答案是：省级以上人民政府卫生行政部门批准的

试题 21

以下哪个不属于职业病

选择一项：

a. 尘肺

b. 肺结核

c. 职业性皮肤病

d. 职业性哮喘

答案是：肺结核

试题 22

以下哪个不属于妇幼保健的工作内容

选择一项：

a. 妇女保健

b. 儿童保健

c. 婚前保健

d. 健康体检

答案是：健康体检

试题 23

新的《中华人民共和国传染病防治法》从何时开始正式施行

选择一项：

a. 2004/12/1

b. 2004/1/1

c. 2004/9/1

d. 2004/5/1

答案是：2004/12/1

试题 24

职业病诊断时，应当组织几名取得职业病诊断资格的职业医师进行诊断

选择一项：

a. 1名

b. 2名

c. 1名或2名

d. 3名以上

答案是：3名以上

试题 25

对慢性病管理的策略描述不

的是

选择一项：

a. 以公共卫生系统为主导

b. 争取国际资源

c. 立足社区

d. 建立支持环境，强调个人责任

答案是：争取国际资源

试题 26

下列哪个机构可以根据情况，增加或者减少乙类传染病病种，并予公布

选择一项：

a. 国务院

b. 国务院卫生行政部门

c. 省级卫生行政部门

d. 省级传染病医院

答案是：国务院卫生行政部门

试题 27

我国的爱国卫生运动体现了公共卫生服务的什么性质

选择一项：

a. 技术性

b. incorrect

c. 社会性和群众性

d. 公益性

答案是：社会性和群众性

试题 28

20年来我国居民疾病别死亡率变化的突出特征是

选择一项：

a. 传染性、感染性疾病死亡率快速下降，慢性非传染性疾病迅速上升

b. 传染性、感染性疾病死亡率持续上升

c. 慢性非传染性疾病不断下降

d. 传染性、感染性疾病死亡率迅速上升，慢性非传染性疾病快速下降

答案是：传染性、感染性疾病死亡率快速下降，慢性非传染性疾病迅速上升

试题 29

关于职业病的描述不正确的是

选择一项：

a. 我国规定的职业病目录共10类105种

b. 职业病诊断应当由省级以上人民政府卫生行政部门批准的医疗卫生行政机构承担

c. 职业病病人依法享受国家规定的职业病待遇

d. 在进行职业病诊断时，应当组织三名以上取得职业病诊断资格的执业医师集体诊断

答案是：我国规定的职业病目录共10类105种

试题 30

美国的医疗机构其性质多属于

选择一项：

a. 私立非营利性医院

b. 公立非营利性医院

c. 私立营利性医院

d. 公立医院

答案是：私立非营利性医院

试题 31

我国本轮“深化医药卫生体制改革”提出的改革目标是

选择一项：

a. 建立健全基本医疗卫生制度，实现人人享有基本医疗卫生服务

b. 建立全面的公共卫生服务体系、卫生服务体系和医疗保障体系

c. 缓解老百姓看病难、看病贵

d. 提高卫生资源的配置效率

答案是：建立健全基本医疗卫生制度，实现人人享有基本医疗卫生服务

试题 32

确定卫生改革问题的系统方法是

选择一项：

a. 选择具有社会轰动效应的问题

b. 从卫生系统的投入和产出着手

c. 对存在问题的严重程度进行排序

d. 从卫生改革问题的政治和文化因素出发

答案是：从卫生系统的投入和产出着手

试题 33

城镇职工医疗保障制度是

选择一项：

a. 社会统筹的医疗保险制度

b. 个人医疗保险制度

c. 社会统筹和个人账户相结合的医疗保险制度

d. 商业医疗保险制度

答案是：社会统筹和个人账户相结合的医疗保险制度

试题 34

1948年英国建立了国家卫生服务系统，简称

选择一项：

a. NHS

b. HMO

c. SHI

d. PHC

答案是：NHS

试题 35

以下对于我国看病难、看病贵成因的分析不正确的是

选择一项：

a. 疾病模式的转变

b. 医学技术的进步

c. 老百姓经济水平提高

d. 政府的调控不利

答案是：老百姓经济水平提高

多选

试题 36

下列关于医政管理描述不正确的是

选择一项或多项：

a. 医政管理的实质就是医疗卫生工作的政务管理

b. 医政管理性质有：时效性、效率优先性、职业人道性、法律强制性

c. 医政管理的行政主体是政府各级医疗机构

d. 医政管理的主要任务是提供优良、价格合理的医疗预防保健服务

答案是：医政管理性质有：时效性、效率优先性、职业人道性、法律强制性, 医政管理的行政主体是政府各级医疗机构

试题 37

下列关于医疗急救的描述正确的是

选择一项或多项：

a. 完整程序包括：现场急救、途中救护、院内急救三个阶段

b. 狭义的急救则指由通讯、转运和医疗基本要素所构成的专业急救机构对伤病员实施的现场救治、转运途中监护和医疗救治的活动

c. 急救有广义和狭义之分

d. 广义和狭义的主要区别在于是否有医护人员的参与

答案是：完整程序包括：现场急救、途中救护、院内急救三个阶段, 狭义的急救则指由通讯、转运和医疗基本要素所构成的专业急救机构对伤病员实施的现场救治、转运途中监护和医疗救治的活动, 急救有广义和狭义之分

试题 38

下列关于医疗事故鉴定描述正确的是

选择一项或多项：

a. 医疗事故技术鉴定由医学会主持

b. 由省、自治区、直辖市地方医学会负责组织首次医疗事故技术鉴定工作

c. 专家组进行疗事故技术鉴定实行合议制

d. 鉴定实行回避制度

答案是：医疗事故技术鉴定由医学会主持, 专家组进行疗事故技术鉴定实行合议制, 鉴定实行回避制度

试题 39

下列关于医疗机构的相关描述描述正确的是

选择一项或多项：

a. 医疗机构是以保护人体健康为宗旨，从事疾病诊断、治疗、康复活动的社会组织

b. 医疗机构设置应遵循公平性原则、整体效益原则、可及性原则、分级原则、公有制主导原则、西医为主原则等

c. 依据《医疗机构管理条例》规定，医疗机构共分10个类别

d. 医疗机构执业前必须经登记取得《医疗机构执业许可证》

答案是：医疗机构设置应遵循公平性原则、整体效益原则、可及性原则、分级原则、公有制主导原则、西医为主原则等, 依据《医疗机构管理条例》规定，医疗机构共分10个类别

试题 40

安全的血液不应含有下列哪些物质

选择一项或多项：

a. 病毒、寄生虫

b. 药物

c. 酒精、化学物物质

d. 其他能给受血者带来损害、危险或疾病的外来物质

答案是：病毒、寄生虫, 药物, 酒精、化学物物质, 其他能给受血者带来损害、危险或疾病的外来物质

试题 41

下列关于医师资格考试的描述正确的是

选择一项或多项：

a. 是测试和评价从事医师工作的人员是否具备必需的基本知识、基本理论和基本技能的要求

b. 是一个执业资格和行业准入性质的考试

c. 是医师执业注册的先决条件之一

d. 是具有执法性质的考试

答案是：是测试和评价从事医师工作的人员是否具备必需的基本知识、基本理论和基本技能的要求, 是一个执业资格和行业准入性质的考试, 是医师执业注册的先决条件之一, 是具有执法性质的考试

试题 42

我国发展社区卫生服务的原因是

选择一项或多项：

A. 老龄化趋势

B. 慢性病人的增加

C. 生活的社区化

D. 卫生资源配置不合理

答案是：老龄化趋势, 慢性病人的增加, 生活的社区化, 卫生资源配置不合理

试题 43

社区卫生服务的重点人群包括

选择一项或多项：

A. 妇女和儿童

B. 医务人员

C. 老年人

D. 慢性病人和残疾人

答案是：妇女和儿童, 老年人, 慢性病人和残疾人

试题 44

社区卫生服务主要为社区群众提供

选择一项或多项：

A. 基本医疗服务

B. 病后康复服务

C. 预防保健服务

D. 专科服务

答案是：基本医疗服务, 病后康复服务, 预防保健服务

试题 45

下列哪些不属于地方病的流行特点

选择一项或多项：

a. 无季节性

b. 防治难度大

c. 疾病流行地方性明显

d. 病因多样化

答案是：防治难度大, 病因多样化

试题 46

维多利亚宣言指出

选择一项或多项：

a. 合理膳食

b. 适当运动

c. 戒烟限酒

d. 少油少盐

答案是：合理膳食, 适当运动, 戒烟限酒

试题 47

患者因下列哪种传染病死亡时，必须将其尸体立即消毒，就近火化

选择一项或多项：

a. 鼠疫

b. 霍乱

c. 炭疽

d. 肺结核

答案是：鼠疫, 霍乱, 炭疽

试题 48

卫生部门改革的核心是改善卫生服务的

选择一项或多项：

a. 可及性

b. 公平性

c. 质量

d. 效率

答案是：可及性, 公平性, 质量, 效率

试题 49

推动卫生改革的动力包括

选择一项或多项：

a. 人们对卫生保健的期望值提高、需求增加

b. 卫生保健费用增长

c. 政府和公民支付能力有限

d. 对传统体制的怀疑论

答案是：人们对卫生保健的期望值提高、需求增加, 卫生保健费用增长, 政府和公民支付能力有限, 对传统体制的怀疑论

试题 50

卫生部门改革是对以下哪些方面进行的有计划的变革

选择一项或多项：

a. 卫生政策

b. 人群健康状况

c. 构成并实施卫生政策的组织机构、系统和文化

d. 疾病发病率

答案是：卫生政策, 构成并实施卫生政策的组织机构、系统和文化

案例分析参考答案：

案例分析要求：根据L市乡镇卫生院的资源配置和服务提供状况，分析该市农村卫生资源规划中存在的主要问题，试述改进的对策建议？

试题 1判断一个地区的卫生资源配置是否均衡，应从哪些方面进行比较

选择一项：

A.供给和需要

B.供给和需求

C.利用和需要

D.利用和需求

答案是：供给和需求

试题 2L市卫生人力资源配置存在的问题是

选择一项或多项：

A.防保人员素质有待提高

B.医生职称结构不合理

C.医护比未达到要求

D.卫生院卫生技术人员的学历层次普遍不高

答案是：卫生院卫生技术人员的学历层次普遍不高, 医生职称结构不合理, 防保人员素质有待提高, 医护比未达到要求

试题 3对L市未来制定卫生规划应遵循哪些原则

选择一项：

A.提高乡镇卫生院的技术水平，增加大型仪器设备的配置数量

B.不断增加乡镇卫生院卫生技术人员的数量，提高乡镇卫生院卫生技术人员的素质

C.乡镇卫生院应增强服务能力，以适应农村居民日益增长的医疗卫生需求，为建设社会主义新农村做好健康保障。

D.大幅增加乡镇卫生院的床位数，提高卫生服务能力

答案是：乡镇卫生院应增强服务能力，以适应农村居民日益增长的医疗卫生需求，为建设社会主义新农村做好健康保障。

试题 4L市区域卫生服务体系存在的问题有

选择一项或多项：

A.区域卫生资源配置不均衡，卫生资源向上集中，乡镇卫生院人员流失严重。

B.大型仪器设备数量明显不足，不能满足乡镇卫生院的发展需求。

C.重医轻防现象仍存在，防保工作多停留在表面。

D.卫生人才队伍整体素质不高。

E.乡镇卫生院的服务能力虽然逐年提高，但以粗放型增长为主。

答案是：区域卫生资源配置不均衡，卫生资源向上集中，乡镇卫生院人员流失严重。, 乡镇卫生院的服务能力虽然逐年提高，但以粗放型增长为主。, 卫生人才队伍整体素质不高。, 重医轻防现象仍存在，防保工作多停留在表面。

形考任务二

案例分析要求：结合案例，分析T市卫生体系改革给我们带来的启示；结合理论知识和新医改的背景，试阐明公共卫生服务体系和医疗服务体系建设的内涵，以及新医改中如何把握两者之间的关系。

试题 1T市卫生体系改革给我们的启示有（ ）

选择一项或多项：

A.卫生组织只要依靠中央和政府的支持

B.卫生体系建设必须坚持公共卫生服务的公益性，基本医疗可以营利为目的

C.卫生改革注重统筹公共卫生、农村卫生和社区卫生协调发展

D.卫生体系建设要坚持公共卫生服务和基本医疗服务两手抓两手都要硬的原则

答案是：卫生改革注重统筹公共卫生、农村卫生和社区卫生协调发展, 卫生体系建设要坚持公共卫生服务和基本医疗服务两手抓两手都要硬的原则

试题 2以下对T市农村卫生服务体系的表述不

的是（ ）

选择一项：

A.以县级医院为龙头

B.以乡镇卫生院为枢纽

C.以村卫生室为网底

D.以政府购买的村卫生室为骨干

答案是：以政府购买的村卫生室为骨干

试题 3我国基本医疗服务体系的建设目标是（ ）

选择一项或多项：

A.小病在社区，大病进医院

B.小病大病都去大医院

C.实现分级诊疗，双向转诊

D.把慢性病人留在社区

答案是：小病在社区，大病进医院, 实现分级诊疗，双向转诊

试题 4以下哪个不是公共卫生服务体系的建设内容（ ）

选择一项：

A.建立健全疫情监测和预警预报系统，实现公共卫生信息网络覆盖全部社区和乡村

B.建立市县乡三级卫生应急网络，建立市县突发公共卫生事件应急处置指挥中心

C.完善县、乡、村三级监督执法体系

D.为基层群众提供便宜、有效的基本药物

答案是：为基层群众提供便宜、有效的基本药物

**形考任务三：**

案例分析要求：控烟政策推进的动力和阻力是什么？控烟策略应该是什么？

试题 1

通过控烟政策的演进过程，可以看出（ ）

选择一项或多项：

A.政策是包括决定、实施等环节在内的具有连续性的活动过程

B.政策是政府有明确目标的活动过程

C.政策是政府为解决政治问题而实施的手段

D.政策是政府为实现某一目标而制定的谋略

答案是：政策是包括决定、实施等环节在内的具有连续性的活动过程, 政策是政府有明确目标的活动过程, 政策是政府为实现某一目标而制定的谋略

试题 2

判断题：控烟政策是一个重要的公共政策问题。 彩蛋

选择一项：

A.

B.不

答案是：

试题 3

以下政策的具体形式，哪个行政效力最弱（ ）

选择一项：

A.法令

B.法规

C.法律

D.准则

答案是：准则

试题 4

2014年11月28日《北京市控制吸烟条例》由北京市第十四届人民代表常务委员会第十五次会议通过，于2015年6月1日起正式施行。北京控烟条例规定公共场所、工作场所室内环境、室外排队等场合禁止吸烟，违者将被罚最高200元。全市设立统一举报电话12320。这是国内与世界卫生组织制定的《烟草控制框架公约》最为接轨的一部地方性法规。《北京市控制吸烟条例》的政策主体是（ ）

选择一项：

A.北京市政府

B.所有公民

C.卫生监督管理部门

D.烟草生产、销售部门

答案是：北京市政府

**形考任务四：**

案例分析要求：本案例反应了患者对医疗机构的评价时，有哪些因素会影响患者的满意度？作为管理者，要如何改善卫生服务质量，从而提高患者的满意度？

试题 1

患者对卫生服务进行评价时，以下哪些因素影响患者的满意度（ ）

选择一项或多项：

A.可靠性

B.响应性

C.安全性

D.移情性

E.无形性

答案是：可靠性, 响应性, 安全性, 移情性

试题 2

刘女士反映某医院的医生“出手非常轻柔，技术也熟练，感觉出乎意料的好”，这反映了卫生服务质量的（ ）维度。

选择一项：

A.有形性

B.响应性

C.可靠性

D.舒适性

E.移情性

答案是：可靠性

试题 3

某医院的标识不清，患者就诊找不到科室位置，这属于卫生服务质量中哪个环节的缺陷（ ）

选择一项：

A.有形性

B.响应性

C.可靠性

D.舒适性

E.移情性

答案是：有形性

试题 4

有患者反映“等候时间长，医生问诊时间短，不等说明病情就开药了”这反映了卫生服务质量中的（ ）维度的问题。

选择一项：

A.有形性

B.响应性

C.可靠性

D.舒适性

E.移情性

答案是：响应性

试题 5

有位患者向记者反映“她上次来看病时，工作人员把收费单上的姓名写错了，等到报销时才发现。。。”，这属于哪种质量缺陷（ ）

选择一项：

A.偶发性缺陷

B.长期性缺陷

C.短期缺陷

D.技术缺陷

答案是：偶发性缺陷

**形考任务5：**

案例分析要求：分析B院卫生人力资源管理中存在哪些问题，专家是如何提出解决方案的。

试题 1

以下对卫生人力资源管理的表述不

的是（ ）

选择一项：

A.能够发挥人的主观能动性和创造性

B.服务于卫生事业发展

C.对卫生人力资源进行规划、培训、组织、协调、控制和激励以及绩效评价

D.是一个阶段的工作

答案是：是一个阶段的工作

试题 2专家提出的“进行岗位价值评估，重新设计薪酬体系，将薪酬与考核结果对接”的建议是从哪个方面加强B院的卫生人力资源管理（ ）

选择一项：

A.准入认证

B.开发管理

C.绩效管理

D.规划管理

答案是：绩效管理

试题 3以下对绩效评价的说法不

的是（ ）

选择一项：

A.绩效考评有利于提高全院职工的积极性

B.医院的绩效考评机制是一个相对独立的人力资源管理体系

C.岗位价值的评价是确定薪酬水平的依据

D.激励机制除了奖金分配，还包括评优评先形式的荣誉激励

答案是：医院的绩效考评机制是一个相对独立的人力资源管理体系

试题 4面对人才向民营医院的流失问题，医院应该（ ）

选择一项或多项：

A.要求政府约束民营医院的规模

B.明确组织竞争优势，并不断提高优势

C.采用内部选拔或外部招聘形式补充人力资源

D.建立系统的人才战略计划

答案是：明确组织竞争优势，并不断提高优势, 采用内部选拔或外部招聘形式补充人力资源, 建立系统的人才战略计划

**形考任务6：**

案例分析要求：区域卫生信息化的建设需要注意哪些问题，厦门区域卫生信息化给我们提供了哪些借鉴的意义和价值。

试题 1我国卫生信息化建设中存在的问题有（ ）

选择一项或多项：

A.专业技术人员匮乏

B.政府投入不足

C.缺乏资金保障

D.标准有待完善

。

答案是：专业技术人员匮乏, 政府投入不足, 缺乏资金保障, 标准有待完善

试题 2厦门区域卫生信息化建设的经验表明，卫生信息化建设的关键在于（ ）

选择一项：

A.投入

B.共享

C.数据

D.人才

答案是：共享

试题 3厦门区域卫生信息化是通过（ ）实现了各级医疗机构的互联互通。

选择一项：

A.电子病历

B.电子健康档案

C.居民一卡通

D.转诊单

答案是：电子健康档案

试题 4区域卫生信息化的优势在于（ ）

选择一项或多项：

A.节约成本

B.提高工作效率

C.降低患者医药费

D.提高服务质量

答案是：节约成本, 提高工作效率, 提高服务质量