**信息化管理与运作参考答案**

**形考任务一**

单项选择题（每题2分）。

题目1

摩尔（Moore）定律提示:在1970至2000年的30年间，微处理器芯片大约每（ ）个月集成度翻番，处理能力提高一倍，体积和价格减半。

选择一项：

A. 36

B. 30

C. 12

D. 18

 答案是：18

多项选择题（每题2分）

题目2

信息技术（InformationTechnology，IT）是应用信息科学的原理和方法研究信息产生、传递、处理的技术，具体包括信息的产生、收集、交换、存储、传输、显示、识别、提取、控制、加工和利用等方面的技术。现代信息技术主要包括（ ），它们相当于人类的思维器官、神经系统、感觉器官和效应器官。而与半导体材料紧密相关的微电子技术是它们的基础。

选择一项或多项：

A. 传感技术

B. 仿真技术

C. 通信技术

D. 控制技术

E. 计算机技术

The correct answers are: 计算机技术, 通信技术, 传感技术, 控制技术

 题目3

信息技术的发展和应用呈现出（ ）等特点或趋势。

选择一项或多项：

A. 数字化

B. 系统化

C. 智能化

D. 网络化

E. 小型化

The correct answers are: 数字化, 网络化, 小型化, 智能化, 系统化

 题目4

 广义信息资源包括（ ）等。

选择一项或多项：

A. 信息系统

B. 信息法规

C. 信息技术或工具

D. 信息生产者

E. 信息

The correct answers are: 信息, 信息生产者, 信息技术或工具

 题目5

信息管理是一个从产生信息需求到信息（ ）和利用的过程。

选择一项或多项：

A. 加工

B. 传递

C. 检索

D. 采集

E. 存储

采集, 加工, 检索, 传递, 存储

题目6

一般的，一个组织的信息化管理包括（ ）等环节。

选择一项或多项：

A. 信息化实施

B. 信息化指挥

C. 信息化规划

D. 信息化组织

E. 信息化评价

 The correct answers are: 信息化规划, 信息化组织, 信息化实施, 信息化评价

题目7

互联网+成为我国信息化的发展战略，它的基础就是（ ）。

选择一项或多项：

A. 物联网

B. 大数据

C. 移动互联网

D. 智慧地球

E. 云计算

The correct answers are: 云计算, 移动互联网, 物联网, 大数据, 智慧地球

信息文本

完型填空（每空1分）。

题目8

 “信息化”一词有不同的理解和表述。信息化是指信息技术在国民经济和社会生活中逐步应用的回答

A

；信息化是继农业化、工业化之后人类生存和发展的一个回答

B

；信息化是政府促进经济发展和社会进步的重要回答

C

；信息化是各级社会组织为顺应社会发展潮流而从事的应用信息技术提高信息资源开发和利用效率的回答

D

答：

A）过程

B）历史阶段

C）战略

D）活动

**形考任务2**

单项选择题（每题2分）。

题目1

最高层面的信息化规划是（ ）。

选择一项：

A. 信息系统规划

B. 组织战略规划

C. 信息化项目计划

D. 信息化战略规划

 答案是：信息化战略规划

多项选择题（每题2分）

题目2

典型的组织信息化战略规划书一般包括以下几个部分（ ）。

选择一项或多项：

A. 项目分派和管理

B. 信息技术标准

C. 信息化体系架构设计

D. 环境分析

E. 信息化战略

 The correct answers are: 环境分析, 信息化战略, 信息化体系架构设计, 信息技术标准, 项目分派和管理

 题目3

信息化战略规划的主要步骤包括：（ ）等。

选择一项或多项：

A. 软件选型

B. 信息化战略目标设计和制定

C. 基础信息调研

D. 能力和现状分析

E. 人员培训

 The correct answers are: 基础信息调研, 能力和现状分析, 信息化战略目标设计和制定

题目4

 信息化规划的作用包括：（ ）。

选择一项或多项：

A. 使信息技术与组织战略保持一致，增强组织的竞争力

B. 最大限度地避免“信息孤岛”出现

C. 改善业务部门与信息部门间的交流和合作，使信息化工作有序进行

D. 调动员工信息化建设的积极性

E. 降低信息化建设的整体风险和投资成本

 The correct answers are: 最大限度地避免“信息孤岛”出现, 降低信息化建设的整体风险和投资成本, 使信息技术与组织战略保持一致，增强组织的竞争力, 改善业务部门与信息部门间的交流和合作，使信息化工作有序进行

 完型填空（每空1分）。

题目5

什么是信息化规划？

信息化规划是对信息化工作的前瞻性的全局安排，是对信息化建设过程中的目标、建设重点、步骤、人员、技术和资金等要素进行统筹谋划。它通过回答

C

，掌握组织信息化现状和IT发展趋势，回答

A

组织信息化的关键需求，回答

B

组织信息化体系架构，建立组织信息化管理机制，回答

D

了组织信息化的全局性优化。

答：

A）识别

B）设计

C）调查、分析

D）实现

**形考任务3**

匹配题（这几个步骤是有顺序的，6分）。

题目1

信息化组织的步骤有哪些？

①

答案 1

②

答案 2

③

答案 3

④

答案 4

⑤

答案 5

⑥

答案 6

 信息化组织是一个逐步展开的逻辑过程，一般包括以下几个步骤:

 答案是：① → 确定信息化目标, ② → 明确相应的活动, ③ → 进行活动与资源的匹配, ④ → 建立信息化组织机构, ⑤ → 赋予各类人员相应的责、权、利, ⑥ → 将各部分融合为有机整

完型填空（每空1分）。

题目2

什么是组织和信息化组织？

A.管理职能：安排不同的人完成不同的任务

B.为了达到信息化的目标，设立科学的组织机构，对各类资源和活动进行统筹协调

C.有目标的群体

D.专门负责信息化管理工作的职能机构

答：可以从名词和动词两个角度认知组织和信息化组织的概念，组织的名词是指回答

C ，动词是指回答A ，信息化组织的名词是指回答D ，动词是指回答B 。

 题目3

 CIO机制的含义是什么？

A．信息化管理委员会

B． CIO

C．信息部门

D．业务部门的信息人员

答：CIO机制是组织信息化发展比较成熟以后的一种信息化管理机制。具体来讲，CIO机制是以CIO为核心，以信息技术部门为支撑，以业务部门为信息化实施主体的信息化管理体系。这个体系由四大部分组成：回答B

是该体系的核心，在信息化战略层面起到实质性的领导作用，主要职责是参与战略决策和部署具体工作；回答A

可以是一个固定机构，也可以是一个松散机构，其成员包括企业的高层领导和部门领导，主要职责有三个方面，即战略制定、战略调整和信息发布；回答C

 的主要职责是负责信息资源的收集、整理、统计，向决策层提供相关数据信息，还负责信息系统的建设、管理与维护，以及开展人员培训，提供紧急技术支援服务等；回答D的主要工作是配合信息化项目的开展。

**形考任务4**

判断题（每题1分）。

题目1

信息化项目是在特定时间、质量、资金等约束下，以应用信息技术为目标的一系列活动。

选择一项：

对

错

 的答案是“对”。

 题目2

项目收尾阶段中，合同收尾要完成成本核算、文档整理。

选择一项：

对

错

 的答案是“错”。

 题目3

项目管理软件提供了各种图表（如人力资源平衡表、人力资源使用情况报表、人力资源超负荷报告等），帮助项目经理来管理项目团队。

选择一项：

对

错

的答案是“对”。

 题目4

项目收尾阶段中，合同收尾要完成成本核算、文档整理。

选择一项：

对

错

 的答案是“错”。

 单项选择题（每题2分）。

题目5

 信息化项目管理是为了（ ）而实施的管理活动。

选择一项：

A. 满足甚至超越项目利益相关人的需求

B. 满足预定的进度计划

C. 满足甚至超越项目团队的的需求

D. 满足预定的资金预算

 答案是：满足甚至超越项目利益相关人的需求

 题目6

 在2012年推出的PMBOK第五版中，项目管理知识体系包括5个过程组（ ）个知识领域47个管理活动。

选择一项：

A. 9

B. 7

C. 8

D. 10

 答案是：10

 题目7

 从全局的角度，（ ）确定项目管理机构的组成、制订相应的管理制度，并描述项目计划的要素。

选择一项：

A. 项目质量计划

B. 项目风险计划

C. 项目综合计划

D. 项目进度计划

 答案是：项目综合计划

题目8

项目计划的种类很多，但（ ）是必不可少的主要的项目计划。

选择一项：

A. 范围计划、进度计划、干系人管理计划

B. 范围计划、进度计划、成本计划

C. 沟通计划、质量计划、采购计划

D. 综合计划、人力资源计划、风险计划

 答案是：范围计划、进度计划、成本计划

多项选择题（每题2分）。

题目9

项目范围管理过程包括（ ）等。

选择一项或多项：

A. 范围约束

B. 工作分解

C. 项目背景描述

D. 范围核实与确认

E. 范围定义

The correct answers are: 项目背景描述, 范围定义, 工作分解, 范围核实与确认

题目10

项目控制阶段涉及许多模块，其中有（ ）等。

选择一项或多项：

A. 质量控制

B. 范围控制进度控制

C. 成本控制

D. 流程控制

E. 整体变更控制

The correct answers are: 整体变更控制, 范围控制进度控制, 成本控制, 质量控制

**形考任务5**

判断题（每题1分）。

题目1

系统设计的任务是实现新系统的逻辑模型。

选择一项：

对

错

 的答案是“错”。

题目2

本质上，信息系统运作是指信息系统运行过程中的不同人的行为总和，包括一系列的策划、操作、运行与维护管理等工作。

选择一项：

对

错

 的答案是“对”。

题目3

信息化标准与规章制度建设，是信息系统运作的基础，只有符合国家的法律法规，遵照国际、国内的行业或部门标准，建立科学规范的规章制度，才能保证信息系统的优质、高效、安全地运行。

选择一项：

对

错

 的答案是“对”。

单项选择题（每题2分）。

题目4

 “系统开发计划书”（即信息系统规划）是在（ ）阶段完成的。

选择一项：

A. 系统规划

B. 系统设计

C. 系统分析

D. 系统实施

 答案是：系统规划

 题目5

 （ ）是指信息在生成利用全过程中，内容不被非法用户篡改（信息内容认证）。

选择一项：

A. 保密性

B. 认证性

C. 一致性

D. 可用性

 答案是：一致性

 题目6

 在软件使用过程中，由于新的硬软件配置、数据环境、数据格式、输入输出方式、存储介质等的改变，要求软件做出的调整和修改被称为（ ）。

选择一项：

A. 改正性维护

B. 预防性维护

C. 适应性维护

D. 完善性维护

答案是：适应性维护

题目7

（ ）是标准的本质特征。

选择一项：

A. 逻辑

B. 科学

C. 重复

D. 统一

 答案是：统一

 多项选择题（每题2分）

题目8

 信息系统是由（ ）等部分构成的有机整体。

选择一项或多项：

A. 人

B. 数据

C. 硬件

D. 软件

E. 处理规程

The correct answers are: 人, 硬件, 软件, 数据, 处理规程

题目9

信息系统安全层次模型包含（ ）等层次。

选择一项或多项：

A. 实体安全

B. 行为规范

C. 用户

D. 系统开发

E. 技术安全

The correct answers are: 行为规范, 实体安全, 技术安全

题目10

IT服务管理主要包括（ ）等内容。

选择一项或多项：

A. 故障管理

B. 问题管理

C. 人员管理

D. 性能管理

E. 配置管理

The correct answers are: 配置管理, 性能管理, 问题管理, 故障管理

题目11

信息资源管理有关的法律可以归纳（ ）等类。

选择一项或多项：

A. 信息资源利用

B. 信息安全

C. 信息市场管理

D. 信息公开

E. 信息采集

The correct answers are: 信息采集, 信息公开, 信息市场管理, 信息资源利用, 信息安全

**形考任务6**

单项选择题（每题2分）。

题目1

评价指标体系应该遵循（ ）等原则。

选择一项：

A. 完备性、灵活性、安全性、可度量性、动态性

B. 科学性、灵活性、可靠性、可计算性、动态性

C. 完备性、可行性、重点性、可操作性、动态性

D. 完备性、科学性、可行性、重点性、动态性

 答案是：完备性、科学性、可行性、重点性、动态性

多项选择题（每题2分）

题目2

通过对中国林业网的内外部评价，极大地促进了林业网站的集成与发展，达到了的（ ）效果。

选择一项或多项：

A. 以评促用

B. 以评促进

C. 以评促建

D. 以评促效

E. 以评促管

 The correct answers are: 以评促建, 以评促进, 以评促管, 以评促用

题目3

国家信息化测评中心经过多年的研究与实践，提出并发布了企业信息化评价的指标体系，它包括：（ ）。

选择一项或多项：

A. 评议指标

B. 基本指标

C. 补充（效能）指标

D. 标杆指标

E. 绩效指标

The correct answers are: 基本指标, 补充（效能）指标, 评议指标

匹配题（这几个步骤是有顺序的，5分）。

题目4

 获得5.00分中的5.00分

 信息化评价的基本步骤有哪些？

①

答案 1

②

答案 2

③

答案 3

④

答案 4

⑤

答案 5

 信息化评价的基本步骤包括：

 答案是：① → 明确评价主体和客体, ② → 确定评价目的、原则及其指标体系, ③ → 确定评价模型, ④ → 调查、统计各指标值, ⑤ → 评价计算与分析

**形考任务7**

单项选择题（每题2分）。

题目1

企业信息化建设需要构建信息网络，它需要具体地建设企业的（ ）。

选择一项：

A. 内网、外网、公网

B. 数字网、电话网、办公网

C. 电话网、电脑网、无线网

D. 通信网、局域网、广域网

 答案是：内网、外网、公网

题目2

 智慧团结湖项目开发了多大智慧终端，但（ ）不在其中。

选择一项：

A. “一号定位”系统

B. 养老助残服务智慧平台

C. 掌上团结湖

D. 智慧信息机

 答案是：养老助残服务智慧平台

 信息文本

多项选择题（每题2分）

题目3

 组织是指一定的人群为实现某种目标，按照特定的相互关系和活动规则所组成的群体。（ ）构成了组织的基本要素。

选择一项或多项：

A. 信息

B. 关系

C. 职责

D. 岗位

E. 人员

 The correct answers are: 人员, 岗位, 职责, 关系, 信息

题目4

教材根据国情，把社会组织分为（ ）等类。

选择一项或多项：

A. 非政府组织

B. 事业单位

C. 其他

D. 政府机构

E. 企业

The correct answers are: 政府机构, 事业单位, 企业, 其他

题目5

智慧团结湖把团结湖街道建设成为具有（ ）的“人性化”城市智慧单元，实现建立和谐、宜居、文明、幸福街道为目标。

选择一项或多项：

A. 智慧服务

B. 智慧安全

C. 智慧大脑

D. 智慧神经

E. 智慧感知

 The correct answers are: 智慧感知, 智慧神经, 智慧大脑